

Beleidsplan 2021-2025

inloophuis
LeMKa 

leven met kanker

**Inloophuis van Stichting LeMKa
Leven Met Kanker
Kampen**

Inhoudsopgave

Pagina

Voorwoord	3
1. Doelstelling	4
2. Speerpunten	4
3. Organisatiestructuur	6
Vrijwilligers	6
Bestuur en Gastdames/-heren	6
Samenwerkingsrelaties	6
4. Communicatie	7
5. Financiën	7

Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan voor 2021-2025 van het Inloophuis van Stichting LeMKa (Leven Met Kanker) Kampen. Stichting LeMKa is opgericht bij notariële akte van 11 oktober 2012 en ambieert de komende jaren een groot aantal mensen uit de doelgroep te bereiken en gasten een passend aanbod te bieden in het Inloophuis. In dit beleidsplan wordt aangegeven op welke wijze en met welke middelen de doelstelling van het Inloophuis van Stichting LeMKa wordt ingevuld in de periode 2021-2025.

In de ziekte kanker liggen veel emoties, zorgen, onzekerheden en twijfel besloten. De professionals doen er alles aan om mensen met kanker en hun naasten te behandelen, te verplegen en te begeleiden. Maar hoe staat het met de begeleiding als men weer thuis is? Juist dan is het belangrijk dat men ergens terecht kan voor herkenning en een luisterend oor. Het Inloophuis van Stichting LeMKa wil ondersteuning geven aan mensen met kanker, hun naasten en nabestaanden.

Namens het Bestuur van Stichting LeMKa,

Johan Witteveen
Voorzitter

1. Doelstelling

Het bestuur en de vrijwilligers (gastdames/-heren) van het Inloophuis van Stichting LeMKa streven ernaar te helpen bij de verbetering van de kwaliteit van leven van mensen met kanker en hun naasten. Hen te ondersteunen bij het vergroten van hun zelfredzaamheid, waardoor mensen na verloop van tijd de draad van hun leven weer op eigen kracht kunnen oppakken.

Wij bieden ondersteuning door in ons gastvrije inloophuis:

- Gasten een luisterend oor te bieden
- Gasten te informeren
- Gasten te respecteren
- Ontspannende activiteiten in een veilige omgeving te bieden

Wie zijn welkom in het Inloophuis?

- Mensen met kanker, hun naasten of nabestaanden
- Mensen van alle leeftijden, geaardheid of afkomst
- Mensen in alle stadia van hun ziekte, ook na genezing

Bestuur en vrijwilligers (gastdames/-heren) proberen dit doel te bereiken door:

- Het openstellen van een Inloophuis waar gasten zonder afspraak en zonder verwijzing het inloophuis kunnen binnenlopen en waar aandacht is voor het persoonlijke verhaal van elke gast.
- Het aanbieden van een breed scala aan activiteiten, waaraan individueel of groepsgewijs kan worden deelgenomen.
- Het faciliteren van lotgenotencontacten in de ruimste zin van het woord.

2. Speerpunten

Stichting LeMKa heeft zich een aantal beleidsspeerpunten tot doel gesteld in de periode 2021-2025.

Het werven van voldoende middelen om een goede financiële basis te leggen voor de toekomst door:

- Het actief werven van fondsen, met het accent op meerjarige donaties. Hiermee zal een sterke financiële zekerheid gecreëerd worden t.b.v. de meerjarige exploitatie van het huis en alle activiteitenprogramma's;
- Het leggen van en/of intensiveren van contacten met subsidieverstrekkers, sponsors en de bevolking;

Het zoeken c.q. intensiveren van de samenwerking met zorgaanbieders uit de gemeente Kampen en de regio, inloophuizen uit de regio en kankerpatiëntenverenigingen.

Met als doel de boodschap breder uit te dragen, zodat er meer bekendheid en daardoor meer inloop wordt gecreëerd. Dit kan door:

- Contact te maken met verwijzers binnen de Gemeente Kampen om op deze manier bekendheid te geven aan het Inloophuis als een plek waar zij naar kunnen verwijzen;
- Bestaande contacten met de inloophuizen uit de regio te intensiveren om kennis, ervaringen en ideeën te delen.
- Lid te blijven bij Stichting IPSO. (Inloophuizen, Psycho-Oncologische Centra, Samenwerking en Ondersteuning) IPSO ondersteunt haar leden zodat zij een bijdrage kunnen leveren aan een verbetering van de kwaliteit van leven van mensen die te maken hebben met kanker. Dit in goede samenwerking met de overige partijen binnen de zorgketen. IPSO behartigt de belangen van haar leden.

Zorg dragen voor een deskundige vrijwilligersorganisatie

- Het trainen van de vrijwilligers om hen in staat te stellen gepaste ondersteuning te bieden;
- Het ontwikkelen van een vrijwilligersbeleid zoals functieomschrijving, taakomschrijving, vrijwilligerscontract;
- Het aantrekken van nieuwe vrijwilligers als dat nodig is.

Het ontwikkelen van een stabiel en gevarieerd aanbod voor de doelgroep

- Het Inloophuis van Stichting LeMKa heeft op de eerste plaats een inloopfunctie: een prettige plek om te komen en te verblijven;
- Activiteiten zijn gericht op ontmoeting, verwennen, ontspanning en het geven van informatie;
- Activiteiten worden op een heldere en eenduidige manier gecommuniceerd naar media en verwijzers;

3. Organisatiestructuur

Stichting LeMKa is een vrijwilligersorganisatie en de medewerkers dragen zorg voor het bestuur of voor de uitvoering van de dagelijkse gang van zaken in het Inloophuis. Stichting LeMKa kent de volgende structuur:

Vrijwilligers (Gastdames/-heren)

Vrijwilligers hebben als primaire taak de ontvangst en opvang van de gasten. Zij doen dit in eerste instantie door het bieden van een luisterend oor. Daarnaast zorgen zij ervoor dat de ruimtes er representatief uitzien.

Bestuur en Gastdames/-heren

Stichting LeMKa kent een onbezoldigd bestuur.
Het bestuur van de stichting bestaat uit:

Voorzitter	Johan Witteveen
Secretaris	Marry Goedhart
Penningmeester	Jan Goedhart

Voornaamste taken van het bestuur, naast het uitdragen van de doelstelling van Stichting LeMKa zijn:

- Het werven van fondsen;
- Het bepalen van beleid en de uitvoering op hoofdlijnen;
- Het evalueren van activiteiten en monitoren van doelstellingen;
- Het maken van samenwerkingsafspraken met relevante bedrijven/organisaties
- Het dragen van eindverantwoordelijkheid;

De vrijwilligers (gastdames/-heren) zijn verantwoordelijk voor het uitvoeren van de activiteiten, het opzetten en aansturen van nieuwe projecten/activiteiten en het leggen van daartoe benodigde contacten.

Samenwerkingspartners

Het aangaan en onderhouden van relaties met partijen die eveneens inspanningen verrichten ten behoeve van kankerpatiënten en hun naasten/nabestaanden, is voor Stichting LeMKa van essentieel belang.

De accenten bij het in gang te zetten beleid inzake uitbreiding c.q. intensivering van de contacten en samenwerking met deze instellingen en organisaties liggen op:

- Het bundelen van krachten en het gezamenlijk aanbieden van activiteiten.
- Het inspelen op behoeftes van de belangenverenigingen/organisaties voor het ontvangen van grotere groepen en het uitbreiden van bijeenkomsten.

Koepelvereniging

Stichting LeMKa is lid van de koepelvereniging voor inloophuizen en psycho-oncologische centra IPSO. (Inloophuizen, Psycho-Oncologische Centra, Samenwerking en Ondersteuning) De gezamenlijke bedrijfsvoeringzaken (contractbeheer e.d.), beleids- en kwaliteitsontwikkeling en borging van de kwaliteit zijn hier ondergebracht.

4. Communicatie

Stichting LeMKa zal via duidelijke en brede communicatie haar bestaan en activiteiten bij het publiek bekend maken:

- Via diverse kanalen informatie verspreiden (partnerorganisaties, verwijzers, pers) met behulp van verschillende mediavormen (zoals website, interviews, social media als Facebook en Twitter, advertenties, folders, posters, banners en dergelijke) voor het uitdragen van informatie en het doen van aankondigingen.
- Informatie verstrekken aan specifieke doelgroepen. Zowel de inhoud, als de vorm van de informatie wordt op de doelgroep afgestemd. Relevante inspiratie hiertoe komt van patiëntenverenigingen.

Naast deze communicatie gericht op de omgeving, is specifieke aandacht voor de interne communicatie onmisbaar.

Hiervoor worden de volgende middelen gehanteerd:

- Vrijwilligersoverleg georganiseerd door het bestuur; hierin worden bestuurlijke en huishoudelijke zaken besproken met de vrijwilligers.

5. Financiën

Stichting LeMKa is in haar exploitatie volledig afhankelijk van sponsoring subsidies, donaties, giften en schenkingen, erfstellingen en legaten. Werving van deze middelen, in verhouding tot de uitgaven, is dus van essentieel belang.

Het regionaal werven van middelen, gelden én bekendheid vindt op verschillende manieren plaats. Waarbij bovendien steeds gezocht wordt naar nieuwe creatieve manieren om inkomsten te genereren. Het aantrekken van zogeheten Ambassadeurs, Vrienden en Begunstigers van het Inloophuis van Stichting LeMKa kan hieraan een belangrijke bijdrage leveren.